

## Что такое **Цифровой профиль**?

**Цифровой профиль (или ЕСИА 2.0)** - это расширенная версия личного кабинета гражданина на Портале Госуслуги, где хранятся сведения о гражданах из различных государственных баз данных (ФНС, Росреестр, МВД, СФР и др.)

## Как направить **заявку**?

- По QR - коду /ссылке через **Госуслуги** - клиенту нужен только телефон

- На почту **and@ipotekand.ru** - необходимо дополнительно предоставить скан паспорта и информацию:

- программа кредитования,
- сумма кредита,
- срок кредитования,
- место работы,
- доход
- моб. телефон

- **При любом способе подачи заявки в Банк ДОМ.РФ у Клиента должна быть подтвержденная учетная запись на Госуслугах**

- Рассмотрение заявки возможно **при условии подтверждения занятости** в Цифровом профиле на Госуслугах (по ФНС/СФР).
- Если заявка направлена с опцией «Легкая ипотека» (без подтверждения дохода), то для оценки платежеспособности будет использован индекс среднедушевых доходов по месту регистрации<sup>5</sup>

## Если у Клиента нет **подтвержденной учетной записи на Госуслугах**

- Подтвержденную учетную запись можно получить, подтвердив данные из личного кабинета Цифрового профиля. Это возможно сделать онлайн через банки<sup>1</sup>, в центре обслуживания (МФЦ)<sup>2</sup>, через Почту России<sup>3</sup> или с помощью электронной почты<sup>4</sup>.

**ВАЖНО!** QR-код (ссылку) для подачи заявок можно получить у наших специалистов - напишите на **and@ipotekand.ru** или в любой другой канал связи, мы направим QR-код (ссылку) и проконсультируем по работе с этим каналом подачи заявок.

<sup>1</sup> Подробная информация на сайте Госуслуги: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2>

<sup>2</sup> Подробная информация на сайте Госуслуги: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/70000002>

<sup>3</sup> Подробная информация на сайте Госуслуги: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2752>

<sup>4</sup> Подробная информация на сайте Госуслуги: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/3>

<sup>5</sup> В соответствии с Методологическими положениями по расчету показателей денежных доходов и расходов населения, утвержденными приказом Росстата от 02.07.2014 № 465 <https://rosstat.gov.ru/folder/13397>

# Как подать заявку через Цифровой профиль<sup>1</sup>

## Подача заявки по QR-коду

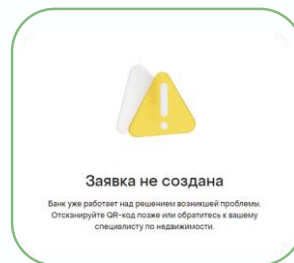


**1** подача заявки через QR-код **без документов, анкеты и СОПД**. Необходимо отсканировать QR-код / перейти по ссылке.



**2** После перехода по ссылке / сканирования QR-кода, Клиенту необходимо авторизоваться на Госуслугах.

**2.1** У Клиента неподтвержденная учетная запись на Госуслугах. Необходимо подтверждение учетной записи (см. стр. 1).

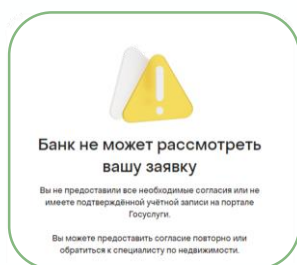


**3** Клиенту необходимо предоставить согласия в адрес Банка.

В случае согласия на предоставление прав доступа, Клиенту **необходимо нажать кнопку «Предоставить»**.

Банк запрашивает **согласие на обработку персональных данных**. Клиент увидит, какие данные возьмет Банк.

**3.1** Если Клиент не предоставил все необходимые согласия (не проставлены галочки на обработку всех запрашиваемых персональных данных). Необходимо вернуться на шаг назад и предоставить все согласия.



**4** При успешной авторизации и предоставлении согласия на портале Госуслуг, появится окно с текстом **«Ожидайте решение банка»**.

**5** Клиенту направляется SMS с **решением**.

<sup>1</sup>Цифровой профиль (или ЕСИА 2.0) – это расширенная версия личного кабинета гражданина на Портале Госуслуги (ГУ), где хранятся сведения о гражданах из различных государственных баз данных (ФНС, Росреестр, МВД, СФР и др.).

# Как подать заявку через Цифровой профиль<sup>1</sup>

Подача заявки **не** по QR-коду



<sup>1</sup>Цифровой профиль (или ЕСИА 2.0) – это расширенная версия личного кабинета гражданина на Портале Госуслуги (ГУ), где хранятся сведения о гражданах из различных государственных баз данных (ФНС, Росреестр, МВД, СФР и др.).